

Plan d'amélioration
QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement :	Résidence Angélica	Région :	Montréal
Nom de l'installation visitée (CHSLD) :	Résidence Angélica	Date de la visite :	2 février 2015

SECTION ÉTABLISSEMENT

Nom et titre de la personne responsable :	Mme Francine Lincourt, directrice des soins infirmiers et des programmes à la clientèle. Mme Nathalie René, chef des programmes à la clientèle et milieu de vie.
Approuvé par :	Sœur Claire Croteau
Titre :	Directrice générale
Date de transmission au MSSS :	2015-06-19

Nom de l'établissement :	Résidence Angélica	Région :	Montréal
Nom de l'installation visitée :	Résidence Angélica	Date de la visite :	2 février 2015
PLAN D'AMÉLIORATION			SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT
			Date:

THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES

Recommandations	Moyens (en lien avec les éléments devant faire l'objet d'amélioration)	Échéancier	Commentaires de l'établissement	Non débutée	En cours	Réalisée	Commentaires du MSSS
1 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer la promotion des droits des résidents.	1- Procéder au lancement officiel du code d'éthique révisé. 2- Afficher le code d'éthique à des endroits stratégiques. 3- Faire la promotion des droits des usagers en collaboration avec le comité d'éthique et le comité des usagers.	2015-09-30					
2 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer le processus d'élaboration et de révision des plans d'intervention.	1- Finaliser et déposer la politique et procédure (en révision) sur l'élaboration d'un plan d'intervention interdisciplinaire. 2- Implanter la politique révisée. 3- Prioriser les nouvelles admissions dans le calendrier des rencontres interdisciplinaires.	2015-09-30					
3 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de favoriser les mesures de remplacement et d'utiliser les contentions physiques seulement en dernier recours.	1- Réviser la définition et les processus des mesures de convenances lors de la mise à jour interdisciplinaire du protocole des mesures de contrôle. 2- Procéder par la suite à la diffusion de celui-ci auprès des employés concernés.	2015-12-01					

Nom de l'établissement :		Résidence Angélica			Région : Montréal		
Nom de l'installation visitée :		Résidence Angélica			Date de la visite : 2 février 2015		
PLAN D'AMÉLIORATION					SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT		
					Date:		
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de structurer davantage la démarche d'évaluation de la satisfaction des résidents et de leurs proches.	1- Établir une procédure de consultation de la satisfaction de la clientèle avec le comité des usagers pour les sondages en lien avec la clientèle. 2- Impliquer le comité des usagers lors de l'élaboration des sondages sur la satisfaction de la clientèle.	2015-12-30				
État d'avancement des recommandations pour le thème 1				nombre	0	0	0
				pourcentage	0	0	0
THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE							
3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité d'alimentation structurée							
Recommandations	Moyens (en lien avec les éléments devant faire l'objet d'amélioration)	Échéancier	Commentaires de l'établissement	Non débutée	En cours	Réalisée	Commentaires du MSSS
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que chaque résident et le personnel aient une position adéquate lors des repas.	1-Revoir en interdisciplinarité les bonnes pratiques de positionnement pour l'alimentation. 2-Assurer à chaque résident une position adéquate lors des repas en leur fournissant l'équipement nécessaire selon la détermination des besoins et des ressources. 3- Rappeler au personnel, lors des rencontres d'équipes, le positionnement approprié à avoir au moment des repas (résident installé au lit ou à la salle à manger). 4- Faire des vérifications selon le plan d'action des chefs d'unités et d'activités (en alternance jour et soir/mensuellement). 5- Maintenir un plan d'achat annuel des tables ajustables.	2015-10-30				
6	Le MSSS recommande que l'établissement s'assure que le personnel offre davantage d'assistance pour répondre aux besoins et aux demandes des résidents lors des repas.	1- Revoir les heures de distribution des repas en lien avec les horaires de repas des employés. 2- Ajuster l'horaire des repas des employés pour qu'ils soient présents lors de l'alimentation des résidents. 3- Revoir les plans de travail des employés de chaque unité.	2015-12-30				
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3				nombre	0	0	0
				pourcentage	0	0	0

Nom de l'établissement :		Résidence Angélica	Région :		Montréal		
Nom de l'installation visitée :		Résidence Angélica	Date de la visite :		2 février 2015		
PLAN D'AMÉLIORATION					SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT		
3.4 Milieu animé, adapté aux capacités et aux besoins des résidents					Date:		
Recommandations	Moyens (en lien avec les éléments devant faire l'objet d'amélioration)	Échéancier	Commentaires de l'établissement	Non débutée	En cours	Réalisée	Commentaires du MSSS
7 Le MSSS recommande que l'établissement élabore un calendrier d'activités de loisir accessible couvrant tous les jours de la semaine.	1- Planifier un calendrier d'activité 7 jours sur 7 pour la clientèle. 2- Recruter des bénévoles et planifier des activités assurés par ceux-ci. 3 - Développer le mentorat et la supervision des activités auprès des bénévoles par les techniciens en loisirs. 4- Participer à des salons de recrutement de bénévoles dans la région.	2015-10-30					
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.4			nombre	0	0	0	
			pourcentage	0	0	0	
État d'avancement des recommandations pour le thème 3			nombre	0	0	0	
			pourcentage	0	0	0	
État d'avancement de la qualité du milieu de vie			nombre	0	0	0	
			pourcentage	0	0	0	

SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT				SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT			
Date:				Date:			
Non débutée	En cours	Réalisée	Commentaires du MSSS	Non débutée	En cours	Réalisée	Commentaires du MSSS

SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT						SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT					
Date:						Date:					
0	0	0				0	0	0			
0	0	0				0	0	0			
Non débutée	En cours	Réalisée	Commentaires du MSSS			Non débutée	En cours	Réalisée	Commentaires ddu MSSS		
0	0	0				0	0	0			
0	0	0				0	0	0			

SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT				SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT			
Date:				Date:			
Non débutée	En cours	Réalisée	Commentaires du MSSS	Non débutée	En cours	Réalisée	Commentaires du MSSS
0	0	0		0	0	0	
0	0	0		0	0	0	
0	0	0		0	0	0	
0	0	0		0	0	0	
0	0	0		0	0	0	
0	0	0		0	0	0	
0	0	0		0	0	0	