

## Plan d'amélioration

### QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

<b>Nom de l'établissement :</b>		Résidence Angelica						<b>Région :</b> Montréal						
<b>Nom de l'installation visitée :</b>		Résidence Angelica						<b>Date de la visite :</b> 16 janvier 2013						
<b>PLAN D'AMÉLIORATION</b>		<b>SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>			<b>SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>			<b>SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>			<b>SUIVI 4 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>			
		<b>Date:</b>	2013-08-15	<b>Date:</b>	2013-12-03	<b>Date:</b>	2014-06-26	<b>Date:</b>		<b>Date:</b>		<b>Date:</b>		
<b>THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES</b>														
<b>Recommandations</b>		<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>
1	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour implanter un milieu de vie de qualité tel que préconisé par les orientations ministérielles.	2014-03-31		X			X			X				
2	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour poursuivre ses efforts afin d'assurer la continuité et la qualité des interventions de l'équipe soignante.	2013-10-31			X			X			X			
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de favoriser les mesures de remplacement et de n'utiliser les contentions physiques qu'en dernier recours.	2014-03-31		X			X			X				
État d'avancement des recommandations pour le thème 1		nombre	0	2	1	0	2	1	0	1	2	0	0	0
		pourcentage	0	67	33	0	67	33	0	33	67	0	0	0
<b>THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE</b>														
<b>3.1 Attitudes et pratiques contribuant à un milieu de vie de qualité</b>														
<b>Recommandations</b>		<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le personnel démontre un meilleur respect envers les résidents, notamment au niveau de la confidentialité.	2013-10-31		X				X			X			
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'éviter le recours à des pratiques institutionnelles.	2013-12-31		X				X			X			
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.1		nombre	0	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0
		pourcentage	0	100	0	0	0	100	0	0	100	0	0	0

<b>Nom de l'établissement :</b>		Résidence Angelica						Région : Montréal						
<b>Nom de l'installation visitée :</b>		Résidence Angelica						Date de la visite : 16 janvier 2013						
<b>PLAN D'AMÉLIORATION</b>		SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 4 - ÉTAT D'AVANCEMENT			
		Date:	2013-08-15	Date:	2013-12-03	Date:	2014-06-26	Date:						
<b>3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité alimentation structurée</b>														
<b>Recommandations</b>		<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que chaque résident et le personnel aient une position adéquate lors des repas.	2014-03-31		X			X			X				
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le personnel offre davantage d'assistance pour répondre aux besoins et aux demandes des résidents lors des repas.	2013-10-15		X				X			X			
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3		nombre	0	2	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0
		pourcentage	0	100	0	0	50	50	0	50	50	0	0	0
État d'avancement des recommandations pour le thème 3		nombre	0	4	0	0	1	3	0	1	3	0	0	0
		pourcentage	0	100	0	0	25	75	0	25	75	0	0	0
<b>THÈME 4 : LES LIEUX ADAPTÉS</b>														
<b>Recommandations</b>		<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>
8	Le MSSS recommande que l'établissement aménage des espaces communs rappelant le milieu de vie familial.	2014-03-31		X			X			X				
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que les équipements soient disponibles.	2014-03-31		X			X			X				
État d'avancement des recommandations pour le thème 4		nombre	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0
		pourcentage	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	0	0
État d'avancement de la qualité du milieu de vie		nombre	0	8	1	0	5	4	0	4	5	0	0	0
		pourcentage	0	89	11	0	56	44	0	44	56	0	0	0