

# RESIDENCE ANGELICA



## BULLETIN D'INFORMATION À L'INTENTION DE TOUT LE PERSONNEL

### NORME SUR LA PRÉVENTION ET LE CONTRÔLE DES INFECTIONS

Le présent bulletin d'information a pour objectif de vous informer des résultats obtenus à la suite de l'administration du questionnaire d'auto-évaluation réalisé en juin 2021.

Les normes s'appliquent aux activités de prévention et de contrôle des infections menées dans un milieu de soins extra-hospitalier. Dans le contexte des présentes normes, le terme « milieu de soins » désigne tout endroit où l'on prodigue des soins de santé, y compris les établissements de soins de longue durée, les résidences pour personnes âgées, les logements supervisés, le domicile de l'usager, les établissements de soins ambulatoires, les cliniques et d'autres endroits dans la communauté.

#### FAITS SAILLANTS

Les faits saillants ont été élaborés à partir des questions formulées dans les questionnaires complétés par les participants.

<b>Signal d'alerte VERT</b>	▪ 71 critères sur 90 soit 79 %
<b>Signal d'alerte JAUNE</b>	▪ 17 critères sur 90 soit 19 %
<b>Signal d'alerte ROUGE</b>	▪ 2 critères sur 90 soit 2 %  <i>9.6 Dans les cas où les services de nettoyage sont confiés à des fournisseurs externes, un contrat est conclu et maintenu avec chaque fournisseur. Le contrat exige des degrés de qualité constants et le respect des normes de pratique établies.</i>  <i>9.7 Dans les cas où les services de nettoyage sont confiés à des fournisseurs externes, la qualité des services fournis est vérifiée régulièrement.</i>

#### PLAN D'ACTION

- Utiliser une matrice d'évaluation et une grille d'audit au moment de planifier et de concevoir l'environnement physique, y compris les plans de construction et de rénovation;
- Impliquer la PCI de la conception d'un projet jusqu'à sa fin;
- Revoir la politique sur la PCI et les travaux de construction;
- Faire des gabarits de lettres pour la sensibilisation, par exemple : saison grippale, hygiène des mains et vaccination;
- Ajouter un membre du comité des usagers au comité PCI;
- S'assurer que des audits sont faits à la DST ou en développer;



SUITE...

- Produire un Flash Agrément afin d'informer les employés des contrats existants et des registres de vérification qui permettent de contrôler la qualité des services du fournisseur et qui sont détenus par la direction des services techniques;
- Auditer des calendriers de désinfection des unités, notamment avec poudre et UV pour les chariots de médicaments;
- Informer les employés de l'existence des politiques et des procédures qui sont élaborées et maintenues pour le nettoyage, la désinfection et la stérilisation des appareils et des instruments médicaux réutilisables;
- Informer les employés de l'utilisation à 95 % du matériel jetable, expliquant l'inexistence d'une équipe dédiée à la stérilisation. Par contre, les recommandations des fabricants sont toujours respectées quand un appareil ou un instrument doit être désinfecté;
- S'assurer de la non-réutilisation du matériel à usage unique;
- Diffuser aux employés les personnes ressources détenant les directives des fabricants.

*LA VISITE SE TIENDRA DU 05 AU 07 DECEMBRE 2022*