

Communiqué

À : Aux familles et proches des résidents

DE : Nancy Tavares, directrice des soins infirmiers et des programmes à la clientèle

OBJET : Service de liaison

DATE : Le 15 janvier 2021

Bonjour à tous,

Nous souhaitons vous aviser que les activités de notre service de liaison seront ralenties pour les prochains jours. Le service de liaison est notamment responsable de faciliter vos rencontres avec vos proches par visioconférence (p ex. : Facetime, Zoom, etc.). Ainsi, il est possible que vos demandes de rencontres ne soient pas traitées aussi rapidement qu'à l'habitude. Les délais de réponse à vos demandes reviendront à la normale une fois que nous aurons trouvé et formé de nouveaux agents de liaison pour remplacer les agents ayant récemment quitté le service pour retourner à leurs fonctions habituelles à la Résidence.

En ce sens, nous vous avisons que les demandes effectuées par des personnes n'ayant pas le statut de proche aidant, et donc n'ayant pas le droit de visiter physiquement les résidents, seront priorisées.

Si vous avez des questions à ce sujet, n'hésitez-pas à nous écrire ou nous appeler en utilisant les coordonnées suivantes :

Courriel : angelica.info.ange@ssss.gouv.qc.ca

Téléphone : 514-324-6110 poste 519

Nous nous excusons des inconvénients engendrés par ce manque momentané de personnel. Nous consacrerons tous les efforts pour répondre à vos besoins et ceux de vos proches le plus rapidement que possible.

Merci de votre compréhension