

# FLASH AGREEMENT



## NORME SOINS DE LONGUE DURÉE

**Critère 3.4 De la formation et du perfectionnement sont offerts aux membres de l'équipe sur la façon de travailler respectueusement et efficacement avec les résidents et les familles ayant un héritage culturel, des croyances religieuses et des besoins diversifiés en matière de soins.**

Dans une perspective ethnoculturelle, certaines particularités sollicitent l'attention des intervenants soucieux de donner des soins et services culturellement sensibles et cohérents avec les valeurs, croyances, et modes de vie de nos résidents.

De plus en plus de personnes âgées en perte d'autonomie, issues de différentes communautés ethnoculturelles résident dans les milieux d'hébergement.

Afin de répondre à ce critère, plusieurs tomes à ce Flash Agrément seront diffusés, sur différentes cultures présentes au sein de la Résidence dans les prochaines semaines.

Nos références sont tirées de la collection « Origine ethnoculturelle et soins infirmiers gériatriques » publiée par l'IUGM (institut universitaire gériatrique de Montréal). De ce document nous avons extraits des éléments pouvant faciliter les interventions envers les différentes communautés qui seront présentées. La publication complète est disponible auprès des chefs de service ou chefs d'unités.

Tout d'abord, en premier tome, la communauté Italienne sera présentée. Cette communauté compte pour environ 33 % de la clientèle à la Résidence Angelica.

Bonne lecture !



**LA VISITE SE TIENDRA DU 21 AU 23 MARS 2022**