

FLASH AGREEMENT



NORME SOINS DE LONGUE DURÉE

Critère 3.4 De la formation et du perfectionnement sont offerts aux membres de l'équipe sur la façon de travailler respectueusement et efficacement avec les résidents et les familles ayant un héritage culturel, des croyances religieuses et des besoins diversifiés en matière de soins.



TOME 1 - LA COMMUNAUTÉ ITALIENNE ET SES PARTICULARITÉS

En suivi au Flash Agrément envoyé précédemment, voici le Tome 1 des communautés culturelles où nous vous présentons les particularités de la communauté italienne, qui représente environ 33 % de la clientèle à la Résidence Angelica. Les tomes permettent principalement d'adapter les interventions aux besoins de cette communauté.

L'alimentation

La vie des Italiens est souvent marquée par les festivités et des repas abondants servis dans la gaieté. La nourriture symbolise l'hospitalité, les fêtes et le plaisir. Ils apprécient particulièrement les soupes, les pâtes, les légumes et fruits frais ainsi que les gâteaux et biscuits maison.

Les croyances et pratiques religieuses

Les Italiens sont catholiques à 95 %, ils adhèrent fortement aux règles dictées par l'Église. Cette dernière supporte la tradition, la famille et la communauté. Les grandes fêtes religieuses importantes pour eux sont : Noël, Pâques et le mariage. Ils célèbrent aussi certaines fêtes civiles telle que la Ferragosto à la mi-août. Il est donc important pour les intervenants de soutenir ces croyances en les accompagnant dans ces types d'activités à connotation religieuse et spirituelle offertes par le milieu.

L'implication des familles

La famille présente une réticence à placer les parents âgés en institution, elle y a recours uniquement lorsque les conditions de santé sont très détériorées. L'enfant italien a le devoir de s'occuper de ses parents, les filles particulièrement. Nous pouvons le constater par la grande présence des familles auprès des leurs au quotidien. Les Italiens aiment aussi toucher les gens pour leurs exprimer leur chaleur et affection, ils s'attendent en retour à un sourire, et qu'on leur dise quelques mots en italien.

Le sens que prend la maladie

Les Italiens attribuent la maladie à plusieurs causes : le vent, le courant d'air, la contamination, l'hérédité, la fatalité et les punitions de Dieu. Le mot « cancer » ne peut être prononcé, car pour eux en parler peut provoquer son apparition. La famille peut utiliser des substituts au mot cancer.

Les rites entourant la mort

Chaque Italien, de son vivant, pense à préparer « la vie après la mort ». Le moment venu, il aime être entouré des membres de sa famille et il est important de favoriser la présence d'un prêtre catholique lorsque c'est possible. La famille a besoin d'être écoutée et de comprendre le processus de la mort, d'où l'importance de la rencontre interdisciplinaire de fin de vie et de la mise en place de la trousse de fin de vie. Lors des funérailles, les familles défilent devant le cercueil ouvert, s'agenouillent et récitent une prière. Le cortège funèbre peut être très impressionnant. Les veuves peuvent porter le deuil le reste de leur vie, mais une période de deuil d'un an est maintenant considérée comme acceptable.

LA VISITE SE TIENDRA DU 21 AU 23 MARS 2022

Responsable de norme : Nancy Tavares