

Communiqué

À : Aux familles et proches aidants
DE : Nancy Tavares, directrice des soins infirmiers et des programmes à la clientèle
OBJET : communication avec les ICASI (infirmière clinicienne assistance du supérieur immédiat) et infirmières
DATE : Le 10 décembre 2020

Bonjour,

Par la présente, je désire vous annoncer que nous avons facilité la démarche de communication avec les infirmières. À cet effet, il sera possible dorénavant de directement les contacter via des téléphones cellulaires.

Si vous voulez les rejoindre, vous pouvez vous référer au bottin téléphonique ci-joint.

Bien entendu, si celles-ci sont occupées dans des soins directs avec des résidents, avec des familles ou autres urgences cliniques, elles ne pourront vous répondre. Il vous faudra rappeler plus tard ou bien appeler au poste pour toutes urgences. Nous sollicitons également votre collaboration afin de regrouper vos demandes pour ainsi éviter des appels multiples qui pourraient venir alourdir les soins dispensés à la clientèle.

Prenez note que seulement le 2A-2B poursuivra, pour le moment, avec un téléavertisseur dû à des difficultés d'accès d'antennes téléphoniques.

Merci de votre collaboration