

Communiqué

À : Aux familles et proches des résidents
DE : Nancy Tavares, directrice des soins infirmiers et des programmes à la clientèle
OBJET : Relance du service de liaison en temps de confinement
DATE : Le 24 septembre 2020

Bonjour à tous,

Considérant les restrictions d'accès aux CHSLD imposées par le passage en « zone orange » de la région de Montréal, nous relancerons les activités de notre service de liaison. Ce service avait été créé au mois d'avril et avait été actif jusqu'à la réouverture de la Résidence aux visiteurs. Voici les informations importantes au sujet du service de liaison :

- Le service de liaison a comme mission d'aider les résident(e)s à maintenir des relations significatives en période de confinement, notamment par la facilitation d'échanges avec leurs proches;
- Une équipe d'agent(e)s de liaison sera associée à chaque regroupement d'étages de la Résidence. Ces équipes seront composées de membres du personnel infirmier et d'aide de services;
- Pour le moment, le rôle des agent(e)s de liaison sera de rencontrer les résident(e)s de leurs étages respectifs afin de les aider à entrer en communication avec leurs proches et de faciliter les échanges téléphoniques ou par visioconférence demandés par leurs proches;
- Les services de liaison reprendront dès maintenant, mais seront disponibles selon notre capacité à combler les postes requis au fonctionnement du service. La fréquence et les délais de communication varieront selon les ressources à notre disposition.
- Si vous souhaitez qu'un(e) agent(e) de liaison facilite une communication avec un résident(e), veuillez nous transmettre une demande détaillée (p ex. : nom du résident, no. de chambre, moyen à privilégier, vos coordonnées, vos disponibilités, etc.) en utilisant les coordonnées suivantes :
 - Courriel : angelica.info.ange@ssss.gouv.qc.ca
 - Téléphone : (514) 324-6110 poste 519

Soyez assuré de notre engagement à maximiser la sécurité de nos résidents et de leur permettre de maintenir leurs relations significatives.

Merci de votre entière collaboration